

POLITIKA KVALITY

spoločnosti CEWELD SK s.r.o., Prešov

1. Základné princípy politiky kvality

1.1 Vedenie spoločnosti stanovilo politiku kvality v súlade s obchodnou, finančnou a personálnou politikou spoločnosti. Všetci zamestnanci sú povinní touto politikou kvality sa riadiť pri plnení svojich úloh.

1.2 Starostlivosť o zabezpečenie kvality a zodpovednosť za kvalitu v obchodnej činnosti patrí medzi prioritné povinnosti vedenia spoločnosti a v tomto zmysle je jeho zodpovednosť nezastupiteľná. Na dosiahnutie stanovených cieľov v oblasti kvality, vedenie spoločnosti vytvorilo systém kvality, v ktorom predchádzanie reklamáciám má prioritný význam pred ich odstraňovaním a poskytuje všetky potrebné prostriedky /personálne, finančné a technické/.

2. Spôsob zabezpečenia politiky kvality

2.1 Prostredníctvom riadiacich zamestnancov zabezpečiť, aby materiálové vstupy a výstupy boli preukázané kvalitou podľa špecifikácie materiálu v súlade s KZ, EN a STN, čím sa vytvoria predpoklady pre bezchybný obchodný akt.

2.2 V rámci uspokojenia zákazníkov a zainteresovaných strán, udržiavať bezprostredný kontakt osobnou návštevou u zákazníka zamestnancami, ktorí participovali na KZ, objednávke a následnej dodávke /KS, OR, OZ/ počas trvania zmluvného vzťahu, ale aj po jeho uplynutí u vybraných zákazníkov.

2.3 Hmotnú zainteresovanosť zamestnancov prispôbiť na konkrétneho zákazníka tak, aby zamestnanci, ktorí získajú významného zákazníka, boli ocenení. Táto zainteresovanosť musí byť súčasťou podmienok riadenia ich činnosti, zadefinovaná v písomnom poverení osôb pred začatím ich práce.

2.4 Vykonanie sústavného preverovania a vyhodnocovania systému manažmentu kvality bude patriť medzi hlavné priority spoločnosti.

2.5 Víziou a snahou spoločnosti je dosiahnuť väzbu „spokojný zákazník = spokojný dodávateľ = spokojný zamestnanec“.

2.6 Vedenie spoločnosti bude v rámci svojich zasadnutí pravidelne 1 x ročne hodnotiť stav dosahovania kvality pri nákupe a predaji materiálu.